

8. Исследование российского рынка онлайн-образования: 2020 / TalentTech, Нетология и EdMarket. Режим доступа: <http://research.edmarket.ru/> (дата обращения: 26.04.2020)

9. Райзберг Б. А., Лозовский Л. Ш., Стародубцев Е. Б. Современный экономический словарь. М.: ИНФРА-М, 1997. 496 с.

Барейчева Марина Андреевна

Уральский федеральный университет,
студент,

bareicheva.m@yandex.ru, Екатеринбург, Россия

Кубина Екатерина Алексеевна

Уральский федеральный университет,
студент,

akula1002@mail.ru, Екатеринбург, Россия

Степанова Наталья Романовна

канд. техн. наук, доцент

Уральский федеральный университет,

доцент кафедры экономики и управления строительством
и рынком недвижимости,

n.r.stepanova@urfu.ru, Екатеринбург, Россия

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СЖАТЫЕ СРОКИ

УДК 378.147:004

Аннотация. В связи с коронавирусной инфекцией COVID-19 высшим учебным заведениям пришлось срочно перейти на дистанционный формат обучения. В процессе перехода созданы специальные службы ИТ-поддержки для оказания помощи преподавательскому составу. Некоторые университеты воспользовались преимуществами своих образовательных платформ, в то время как другие вынуждены обращаться за помощью. Главным вопросом было в короткие сроки скоординировать работу тысяч людей в режиме онлайн. Авторы исследования провели углубленные интервью с преподавателями Уральского Федерального университета разных направлений подготовки с целью изучения организационного опыта для улучшения работы при переходе к дистанционному образованию. Были выявлены основные проблемы дистанционного обучения и предложены возможные пути их решения. Полученные результаты будут полезны тем, кто хочет получать современные знания удаленно, не теряя при этом качества обучения.

Ключевые слова: дистанционное образование, сжатые сроки, опыт, преподаватели.

EXPERIENCE IN ORGANIZING DISTANCE LEARNING IN A SHORT TIME

Abstract. Due to the coronavirus infection COVID-19, higher education institutions had to urgently switch to a distance learning format. During the transition, special IT supports services were

created to assist the teaching staff. Some universities have taken advantage of their educational platforms, while others are forced to seek help. The main issue was to coordinate the work of thousands of people online in a short time. The authors of the study conducted in-depth interviews with teachers of the Ural Federal University in various fields of training in order to study organizational experience to improve work during the transition to distance education. The main problems of distance learning were identified and possible solutions were proposed. The results obtained will be useful for those who want to get modern knowledge remotely, without losing the quality of training.

Keywords: distance education, short time, the experience of the teachers.

Введение

В 2020 году самой актуальной проблемой для обсуждения в мире стала пандемия COVID-19. Существует три взгляда на возникший кризис высшего образования во всем мире [1–3]. Один из них – это быстрый переход на дистанционное обучение. Все учебные мероприятия, в том числе выпускные и приемные компании, были перенесены в онлайн-формат. Большинству университетов пришлось быстро приспосабливаться к переходу на дистанционное обучение. Так, они были вынуждены практически с нуля создавать электронные базы с учебными и методическими материалами. Далее администрация должна была помогать преподавателям и студентам, если возникали сложности с переходом на онлайн-обучение. Другой взгляд описывает сложившуюся ситуацию как толчок к развитию современной системы образования. Кризис явно показал, что университеты были недостаточно готовы к нему, несмотря на свою историческую устойчивость. Учебные заведения в своей практике не используют анализ сценариев мировых потрясений. Последнее мнение описывает, что любой кризис выявляет слабые места. В системе высшего образования существует явная дифференциация среди финансирования разных вузов. Пандемия показала, кому не хватает средств, кто не создал подушку безопасности, чтобы обеспечить своих преподавателей и студентов.

Материалы и методы

На фоне сложившейся ситуации в мире все университеты были вынуждены перейти на дистанционное обучение. Каждый столкнулся с определенными проблемами при переходе на дистанционное обучение и разработал собственные пути их решения.

Рассмотрим опыт зарубежных университетов [4; 5]. Так, в Лондонском университете SOAS пришлось принять кардинальные меры по сокращению рабочих мест. Данное решение вызвано проблемами с финансированием, которые ослабились в связи с кризисом в период коронавирусной инфекции. В Оклендском университете (Новая Зеландия) сложилась критическая ситуация. Руководство разослало письма по электронной почте с уведомлением о том, что персонал программы «New Start General» (курс дополнительной подготовки специалистов) имеют возможность выбора: либо работать бесплатно во второй половине 2020 г., либо уйти в отставку [6; 7]. Очевидно, кризис финансирования университетов приведет к тому, что цифры приема в будущем будут снижены. Это связано с уменьшением доходов вузов из всех источников, а также риском сокращения штата сотрудников. Однако, урезания расходов со стороны вузов можно не ожидать в связи с долгосрочными обязательствами вузов перед бизнесом [8].

Сотрудники технического колледжа Гилфорд (Англия) за несколько дней были вынуждены внедрить инструменты для связи между преподавателями и студентами, тогда как изначально планировали выделить на это 90–120 дней. Для коммуникации они выбрали программу Microsoft Teams [9].

В России первым, кто перешел на онлайн-обучение стал Московский государственный университет. Он подал пример и доказал, что переход возможно провести в короткие сроки. Доработка дистанционного формата обучения продолжается и сейчас [10].

В условиях коронавируса Ростовский государственный экономический университет полностью перевел учебный процесс в онлайн всего за два дня.

Использовалось сочетание жесткой централизации со свободным, креативным решением узких задач. Главной целью стало сохранение контроля над усвоением учебной программы. Основой всей системы онлайн-обучения стал Moodle. Здесь собирается главный цифровой след образовательного процесса. Собранную базу заданий анализируют и оценивают в дата-центре университета с помощью технологий искусственного интеллекта [11].

Актуальным вопросом является тема прокторинга на дистанционном режиме. Так, в Вятском государственном университете прошли первые дистанционные защиты выпускных квалификационных работ студентов. Основная схема защиты не поменялась. Главной особенностью стало использование онлайн-прокторинга. Аналогичная практика реализована в Тамбовском государственном университете и других российских вузах [12].

В связи с переходом на дистанционное обучение Министерство науки и высшего образования России регулярно стало проводить проверки для контроля ситуации на местах. Преподаватели должны регулярно отправлять отчеты проректорам по учебной работе [13].

Цель исследования – изучение моделей перехода на дистанционное обучение в сжатые сроки для выявления действенных алгоритмов работы в новых условиях.

Предмет – изучение организации и планирования дистанционного обучения как модели работы в условиях пандемии.

Объект исследования – дистанционное обучение в вузах.

Новизна в многоаспектном анализе и синтезе лучших практик дистанционного обучения для организационной работы и тиражирования лучших приемов и практик.

Методы исследования – это глубинные интервью, анализ, структуризация, обобщение, Объектное моделирование.

Авторами проведено несколько глубинных интервью с преподавателями Уральского федерального университета (УрФУ). Опрошено 10 контрольных

групп преподавателей университета из 13 институтов. Полученные ответы проанализированы и структурированы в виде выводов.

1-й вопрос глубинного интервью: каким образом университет способствовал переходу преподавателей на дистанционное обучение?

- За каждым преподавателем были закреплены три работника из отдела технической поддержки университета;
- Для преподавателей УрФУ было проведено несколько онлайн-сессий для обучения работе на доступных платформах. Все трансляции были записаны и выложены в интернет как онлайн-уроки;
- Поддерживать связь со студентами преподавателям помогали ресурсы университета (это были Moodle и «Гиперметод»);
- Формами дистанционного обучения в вузе стали онлайн-курсы, прямые трансляции из аудиторий, электронные ресурсы (видео-лекции; электронные учебники; вебинары через Skype, Zoom, Teams; Google G Suite; взаимодействие через социальные сети и мессенджеры, а также через электронную почту).

2-й вопрос посвящен режимам проведения занятий, которые используют преподаватели. Оказалось, работа преподавателей разделилась на два режима – синхронный и асинхронный. Асинхронный требует только компьютер. Преподаватель предоставляет материалы для изучения, задания для студентов через LMS и выставляют там оценки после сдачи. Студенты выполняют задания в удобное время до определенного срока. Синхронный режим требует компьютера с веб-камерой и микрофоном. Необходимо проводить онлайн-трансляции и вебинары в заданное время. При этом студенты обязаны быть на связи. LMS и Zoom позволяют фиксировать проведенные занятия со студентами, что упрощает процесс сдачи отчетностей.

Для преподавателей университета существуют следующие дополнительные возможности:

- В университете организованы комнаты для онлайн-трансляции;
- Есть открытые мультимедийные аудитории с доступом в Интернет;

- Работает студия одной кнопки для записи видеолекций;
- Разработаны инструкции и обучающие видео.

Для преподавателей существуют программы международного научно-методического центра «Трансфер компетенций цифровой экономики УрФУ». Предлагаемые курсы доступны в дистанционном режиме. По этой программе осуществляется стажировка «Перенос курсов в дистанционный формат». В начале карантина в течение двух недель осуществлялась помощь в переносе курса математики, информатики и цифровых технологий на онлайн-формат. Обучение было пошаговым и понятным.

3-й вопрос о наиболее популярных формах связи со студентами. Каждый преподаватель отдает предпочтение какой-то определенной форме коммуникации:

- Популярны социальные сети и мессенджеры (ВК, Телеграмм), далее Moodle и платформа «Гиперметод» (Moodle и «Гиперметод» существуют в УрФУ довольно давно. Так что там уже есть оцифрованные лекции, материалы курсов, поэтому достаточно было просто обновить данные электронные ресурсы и передать их студентам);
- Электронная почта используется, но не так популярна у студентов. Обычно это ответственные старосты студенческих групп;
- Есть оповещения на сайте, где преподаватель может отправить студентам оповещения, например, о начале лекции или новом домашнем задании.

4-й вопрос заключался в наличии определенных сложностей с осуществлением пошагового вывода формул по дисциплинам или других графических действий, которые необходимо показывать студентам в режиме реального времени. У каждого преподавателя сложился свой подход к данной проблеме:

- Преподаватели приспособились использовать классические инструменты ввода информации;

- Преподаватели смогли использовать дополнительную видеокамеру для записи вывода формул вручную на листе бумаги;
- Среди молодых и креативных педагогов востребовано использование графических планшетов.

5-й вопрос: насколько сложно было преподавателям перейти на дистанционный формат работы?

Возникшие трудности:

- Многие преподаватели уже использовали систему удаленного режима работы и привыкли организовывать свою работу автономно. Сложностью для них стала покупка нового оборудования (гарнитуры для улучшения качества связи, графического планшета, принтера и т. д.);
- Изначально пользование многими ресурсами было ограничено из-за отсутствия полной лицензии пользователя (например, в Zoom можно было проводить конференции только в течение 40 минут). Для беспрепятственного проведения онлайн-лекций университет предоставил преподавателям платные тарифы на разных платформах в свободное пользование;
- Проблемой стала фиксация процесса самостоятельной работы студентов. Если сервисы Moodle показывали активность работы, то нововведенные платформы не имели такой возможности. Преподаватели составляли вопросы для самостоятельной работы, промежуточные тесты на базе электронных платформ почти на все занятия, Excel таблицы для заполнения, а также отдельные вопросы для видеоконференций и письменных работ.

6-й вопрос был связан с эмоциями преподавателей в связи с удаленной работой. Взгляды разделились:

- Многие преподаватели отметили, что взаимодействие со студентами стало легче. Нет внеплановых консультаций во время перерыва, все регламентировано по времени. Отчеты о работе студентов приходят в готовом и отсортированном виде, упрощая процесс фиксации результатов.

- Однако к такой высокой скорости изменений не все преподаватели были готовы. Многие не чувствуют уверенности при использовании цифровых технологий. Примером служат преподаватели старше 50 лет;
- Значительно сократилась дистанция между преподавателями и студентами, у которых проходят конференции через трансляцию изображения. Студенты становятся более вовлеченными в дискуссию в процессе занятия. К тому же домашняя обстановка располагает участников друг к другу.

7-й вопрос: как вы относитесь к онлайн-обучению и хотели бы вы дальше работать в таком формате?

Ответы сгруппированы так:

- Большинство преподавателей положительно отзываются об онлайн-обучении (многие инструменты оказались удобнее традиционных), но полностью переходить в данный формат они не готовы;
- Живое общение и университетская обстановка необходимы для качественного обучения студентов разных специальностей;
- Меньше всего дистанционный формат понравился преподавателям естественных прикладных наук. В их дисциплинах огромное внимание уделяется практике, которую нельзя проводить в онлайн-формате.

8-й вопрос – о предоставленных университетами электронных ресурсах для организации дистанционного обучения. В университете есть портал электронного обучения, который существует несколько лет. Преподаватели уже знакомы с ним, так как многие проходили на нем курсы повышения квалификации. В повседневной учебной жизни портал использовался для взаимодействия со студентами. Для непрерывной работы всего университета были проведены работы для повышения его мощности. Например, на начальном этапе определенный модуль привязывался к образовательной программе.

9-й вопрос: Как вы думаете, какие изменения в образовательном процессе останутся после пандемии?

Ответы представлены в виде вытекающих выводов:

- Преподаватели придерживаются мнения, что полный переход к оффлайн-режиму маловероятен. Поэтому после окончания очередного карантина среди преподавателей и студентов останутся люди, которым будет комфортнее работать офлайн. Однако появятся те, кто поймет, что предпочел бы остаться онлайн;
- Некоторые преподаватели придерживаются мнения, что университет как образовательное пространство потеряет свою актуальность. Учебная онлайн-среда станет настолько популярной, что начнет вытеснять традиционное образование;
- Основные аспекты дисциплин могут изучаться в онлайн-режиме. Более углубленное изучение предмета, например, практика или лабораторная работа, должны проходить в офлайн-режиме в стенах университета.

Результаты

Авторы обобщили ответы преподавателей с учетом мнения студентов и собрали практические рекомендации для улучшения процесса дистанционного обучения:

- Заранее обговаривать со студентами условия проведения лекционных занятий через трансляцию. Активность на занятиях возможно зафиксировать неожиданными вопросами или использовать чат для переговоров (в интерактивной форме);
- За помощь преподавателю с настройкой электронных ресурсов и с другими техническими вопросами студенты могут получать дополнительные консультации и ценные рекомендации по самоорганизации и самообучению;
- Не отказывать в помощи друг другу и не бояться ее просить. Это относится как к преподавателям, так и к студентам;
- Нужно грамотно оценивать свои силы и время студентов. Несмотря на то, что следует пройти образовательную программу в полном объеме, не стоит

перегружать студентов домашними заданиями. Нужно понимать, что некоторые вещи и дисциплины очень трудно освоить самостоятельно;

– Преподаватели не должны стремиться к тому, чтобы освоить все доступные электронные ресурсы. Следует выбрать такие платформы, которые результативно помогут в реализации процесса дистанционного обучения;

– Преподаватели также должны давать обратную связь студентам. (объяснять их ошибки в заданиях, давать рекомендации для их исправления).

Актуальным направлением для улучшения качества образования является геймификация процесса обучения и взаимодействие с учащимися через популярные мессенджеры. Например, популярным направлением во всем мире стали трансляции занятий через Instagram. В УрФУ данной платформой активно пользуются преподаватели физической культуры, ежедневно загружая свои тренировки. В социальном мессенджере «ВКонтакте» были перенесены некоторые дополнительные курсы (майноры), например, по психологии [14; 15].

Во время пандемии стали открытыми и бесплатными онлайн-экскурсии, онлайн-галереи и т. д. Поэтому преподаватели творческих специальностей могут проводить свои лекции на данных платформах. Чтобы разнообразить интернет-уроки, не стоит использовать только одну платформу. В сложившихся условиях большим спросом стала пользоваться геймификация образования и соответствующие для нее платформы.

Обсуждение и заключение

Предложенные решения помогут тем, кто еще не определился, как увеличить эффективность дистанционного процесса обучения. Преподаватели могут обмениваться полученным опытом и усовершенствовать свой подход к дистанционному обучению [16]. Результаты нашего исследования в некоторых аспектах совпадают с выводами по аналогичным работам [17]. Также мы синтезировали лучшие практики дистанционного обучения и провели

многоаспектный анализ. Как результат, получены структурированные приемы для работы преподавателей в онлайн-режиме.

Неизвестно как развивалась бы система образования без вмешательства периода карантина и самоизоляции. Однако авторы уверены, что пандемия не только выделила слабые места университетов и системы образования в целом, но и дала сильный толчок к развитию. Оказалось, что перемены не так уж и страшны, зато перемены несут за собой новый этап развития системы образования.

Список использованной литературы

1. Мельник Д. Высшее образование в мире: какие проблемы высветила пандемия [Электронный ресурс]. – URL: <https://tass.ru/opinions/8306213> (дата обращения: 22.08.2020).
2. Вузы в шторме [Электронный ресурс]. URL: <https://ioe.hse.ru/news/368075821.html?fbclid=IwAR1lQt0drJ4vKyLeyyuaGqeW6-q-SJkgWDBdrZW8zNgOkwFkfUOVil1uqmbI> (дата обращения: 22.08.2020).
3. Дистанционное обучение в экстремальных условиях [Электронный ресурс]. URL: <https://academia.interfax.ru/ru/analytics/research/4491/> (дата обращения: 22.08.2020).
4. Pop A. 10 Great European Distance Learning Universities [Электронный ресурс]. URL: <https://www.distancelearningportal.com/articles/1308/10-great-european-distance-learning-universities.html> (дата обращения: 22.08.2020).
5. Seale C. Distance Learning During the Coronavirus Pandemic: Equity and Access Questions for School Leaders [Электронный ресурс]. URL: <https://www.forbes.com/sites/colinseale/2020/03/17/distance-learning-during-the-coronavirus-pandemic-equity-and-access-questions-for-school-leaders/#72b1342a1d4d> (дата обращения: 22.08.2020).

6. Collins S. Covid 19 coronavirus: University of Auckland asks contract staff to work for no pay [Электронный ресурс]. URL: <https://www.nzherald.co.nz/nz/news/> (дата обращения: 22.08.2020).
7. McKie A. SOAS faces 'viability problems' amid pandemic crisis [Электронный ресурс]. URL: <https://www.timeshighereducation.com/news/soas-faces-viability-problems-amid-pandemic-crisis-director-warns> (дата обращения: 22.08.2020).
8. Апрельские тезисы о будущем университетов. Вызовы для высшего образования от COVID-19 [Электронный ресурс]. URL: <https://ioe.hse.ru/data/2020/04/21/....pdf> (дата обращения: 22.08.2020).
9. Msgeek. Two years of digital transformation in two months [Электронный ресурс]. URL: <https://m.habr.com/ru/company/microsoft/blog/500556/> (дата обращения: 22.08.2020).
10. Университеты выходят в интернет: интервью с преподавателем МГУ Екатериной Сиваковой [Электронный ресурс]. URL: https://howtoreadmedia.ru/ru/what_is_media/read/vuzy-vykhodyat-v-onlayn-intervyu-s-prepodavatelem-mgu-ekaterinoy-sivyakovoy/ (дата обращения: 22.08.2020).
11. Как Ростовский университет за два дня успешно перевел весь университет на онлайн-обучение. Издание МЕЛ [Электронный ресурс]. URL: https://mel.fm/distantcionnoye-obucheniye/7152364-rsue_online_education (дата обращения: 22.08.2020).
12. Клягин А. В., Макарьева А. У. Случаи быстрой реакции университетов во время пандемии [Электронный ресурс]. URL: https://ioe.hse.ru/sao_universitycases (дата обращения: 22.08.2020).
13. Филиппова Л. Российские вузы корректируют учебный процесс из-за коронавируса [Электронный ресурс]. URL: https://www.1tv.ru/news/2020-03-25/382610-v_rossiyskih_vuzah_iz_za_koronavirusa_korrektiruyut_obrazovatelnyy_protssess (дата обращения: 22.08.2020).

14. Илингин А. 6 способов для удаленных учителей приблизиться к своим ученикам [Электронный ресурс]. URL: <https://mel.fm/blog/piar-sluzhba/53762-6-sposobov-kak-distantcionnomu-uchitelyu-stat-blizhe-k-uchenikam> (дата обращения: 22.08.2020).
15. Клягин А. В. [и др.]. Буря первых недель: как высшее образование шагнуло в реальность пандемии // Современная образовательная аналитика. 2020. № 6 (36).
16. Савицкая Н. После пандемии высшее образование уже не будет прежним [Электронный ресурс]. URL: http://www.ng.ru/education/2020-03-25/8_7826_education1.html (дата обращения: 22.08.2020).
17. Пять вызовов для университетов – пять мнений международных экспертов. Институт образования НИУ ВШЭ [Электронный ресурс]. URL: <https://ioe.hse.ru/news/359153775.html> (дата обращения: 22.08.2020).

Белая Полина Евгеньевна

студент

Научный руководитель: Быстрова Татьяна Юрьевна, профессор, доктор философских наук

Уральский федеральный университет имени первого Президента Б.Н. Ельцина,
polbel197@gmail.com, taby27@yandex.ru
Екатеринбург, Россия

РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА В ГРАФИЧЕСКОМ ДИЗАЙНЕ ПРЕЗЕНТАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ ОНЛАЙН-КУРСОВ

УДК: 001.8+004.5+74

Аннотация: Статья посвящена системному подходу в разработке онлайн-курсов с точки зрения графического дизайна. Автор анализирует вводные видеоролики к различным курсам по дизайну на нескольких Интернет-площадках для онлайн-обучения. Приводятся результаты сравнения по определённым критериям, связанным со смысловой и графической составляющими продуктов дизайна.

Abstract: The paper concentrates on system approach to development of online-courses in terms of graphic design context. Author analyze different courses' introduction video in some online-education' websites. In conclusion evaluates design product in semantic and graphic context onspecified criteria.

Ключевые слова: системный подход, дизайн, графический дизайн, онлайн-курс, информативность, системные элементы.